Мировому судье  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ судебного участка г. Москвы  
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец:  
Потерпевший А.А.  
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель Истца:  
Представитель Б.Б.  
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик:  
ООО «Страховая компания»  
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

 Я, Потерпевший А.А., согласно Закона "Об ОСАГО" №40-ФЗ от 25.04.2002г. и Постановления Правительства РФ №263 от 07.05.03 «Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее по тексту «Правила страхования») обратился в ООО «Страховая компания» за получением страхового возмещения по ДТП, случившемся в 21ч. 30мин. 24 марта 2004г по адресу ул. Страхователей 25, между мной, Потерпевшим А.А, управлявшим автомобилем Ауди-80, гос. номер а777аа77 и Виновником Б.Б, управлявшим автомобилем Мерседес-Е320, гос. номер с555сс99.

В установленные законом сроки и порядке я предоставил в ООО «Страховая компания» все необходимые документы для осуществления страховой выплаты, в т.ч. и Заключение независимой экспертизы №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2004г., выданное ООО «Независимая экспертиза». Согласно этому Заключению ущерб, причиненный моему автомобилю, составил XXXXX рублей.

Однако ООО «Страховая компания» произвело страховую выплату в размере YYYYY рублей, что на ZZZZZ рублей менее, чем указано в Заключении независимой экспертизы №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г., проведенной ООО «Независимая экспертиза».

Считаю такие действия ООО «Страховая компания» незаконными по следующим основаниям:

**I.**

24 марта, согласно п.44 «Правил…» я предоставил в ООО «Страховая компания» все требуемые «Правилами страхования» документы, в т.ч заявление о страховой выплате № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_, справку о ДТП №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_, копию протокола об АПН №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_, копию постановления по делу об АПН №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_, документы, подтверждающие мое право собственности на поврежденное ТС (свидетельство о регистрации АМТС №\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Согласно п.45 «Правил страхования» «страховщик обязан провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую экспертизу (оценку), в том числе путем выдачи направления на экспертизу, в срок не более 5 рабочих дней со дня получения от потерпевшего заявления о страховой выплате, если иной срок не согласован страховщиком с потерпевшим».

Однако в вышеуказанный срок ООО «Страховая компания» ни произвела осмотр автомобиля, ни выдало направления на экспертизу, ни согласовало со мной иной срок для этого.

Согласно п.46 «Правил страхования» «Если страховщик в установленный пунктом 45 настоящих Правил срок не провел осмотр поврежденного имущества и (или) не организовал независимую экспертизу (оценку), то потерпевший имеет право самостоятельно обратиться с просьбой об организации такой экспертизы, не представляя поврежденное имущество страховщику для осмотра. **При решении вопроса о страховой выплате страховщик использует результаты этой независимой экспертизы**», что я и сделал, организовав 30 марта 2010г. независимую экспертизу в ООО «Независимая экспертиза», лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Результатом независимой экспертизы стало Заключение независимой экспертизы № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г. на сумму ХХХХХ рублей, которое я предоставил ООО «Страховая компания» 20 марта 2010г.

**II.**

Согласно п.7 ст.12 ФЗ «Об ОСАГО», «**В целях выяснения** обстоятельств наступления страхового случая, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и **стоимости его ремонта** **проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства**. Правила проведения независимой технической экспертизы транспортного средства, …. Утверждаются Правительством Российской Федерации или в установленном им порядке».

Согласно п/п «Б» п.63 «Правил страхования» «размер страховой выплаты в в случае повреждения имущества потерпевшего определяется в размере **расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов)**».

Также этим пунктом установлено, что «Восстановительные расходы оплачиваются исходя **из средних сложившихся в соответствующем регионе цен**. При определении размера восстановительных расходов **учитывается износ** частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах».

Согласно п/п «в» п.2 «Правил экспертизы», **целью проведения независимой технической экспертизы** транспортного средства **является установление** следующих обстоятельств, влияющих на выплату страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства: технология, объем **и стоимость ремонта транспортного средства**.

ООО «Независимая экспертиза» в своей деятельности руководствуется ст.12 Закона «Об ОСАГО» и Постановлением Правительства РФ №238 от 24.04.03 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств» (далее по тексту «Правила экспертизы»), а также «Методическим руководством по определению стоимости автотранспортных средств с учётом естественного износа и технического состояния на момент предъявления» РД 37.009.015-98 (с изм. №1), утвержденным Министерством экономики Российской Федерации 4 июля 1998 года (далее по тексту «Руководство»).

Согласно преамбуле Руководства, оно предназначено **для практического использования в работе организациями,** **выполняющими услуги по** определению стоимости АМТС, **определению величины ущерба в результате дорожно - транспортного происшествия** или стихийного бедствия, **определению стоимости запасных частей, материалов и работ при выполнении ремонта АМТС**; выполняющими товарную оценку АМТС, страхование имущества; правоохранительными, судебными, налоговыми и таможенными органами; предприятиями, выполняющими услуги по ремонту АМТС.

Согласно п.1.1. Руководства, оно позволяет выполнять **определение размера ущерба по величине затрат на восстановление (ремонт) АМТС, поврежденного в дорожно – транспортном происшествии (ДТП),** при стихийном бедствии, в результате противоправных действий третьих лиц.

Раздел 4 Руководства регламентирует порядок и методику определения стоимости восстановления (величину затрат на ремонт) поврежденного в ДТП автотранспортного средства. Согласно п.4.1 Руководства, «В случае определения размера компенсации за восстановление поврежденного АМТС учитывается его частичное обновление при замене поврежденных деталей с определенным процентом **износа** (Итр) на новые».

Согласно п.4.7 Руководства, «Стоимость восстановительных работ определяется на основании установленных предприятием - изготовителем нормативов трудоемкостей технического обслуживания и ремонта АМТС, **средневзвешенной стоимости** нормо - часа **работ по** ТО и **ремонту** АМТС данного типа **в данном регионе** с учетом предусмотренных надбавок или скидок. Стоимость запасных частей и комплектующих принимается с учетом розничных цен, приведенных в сборниках цен (п. 3.1.2), или **по среднему уровню цен, сложившемуся в регионе**. Стоимость материалов принимается исключительно **по средней величине стоимостей, сложившихся в данном регионе.**

Таким образом, определение размера ущерба, причиненному АМТС в результате ДТП при использовании Руководства РД 37.009.015-98 учитывает как и износ заменяемых деталей, так и средние сложившиеся в регионе цены на ремонтные работы и запасные части, что полностью соответствует требованиям, предъявляемым п.63 «Правил страхования» к определению стоимости ремонта транспортного средства для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

Соответственно, в своем экспертном заключении №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ ООО «Независимая экспертиза» определило стоимость ремонта моего ТС, причем именно в рамках требований законодательства об ОСАГО, предъявляемых к оценке ущерба. Стоимость ремонта по независимой оценке составляет ХХХХХ рублей.

Эта стоимость ремонта и является денежной оценкой расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов) согласно п.63 «Правил страхования». Именно эту сумму (ХХХХХ рублей), указанную в экспертном заключении, ООО «Страховая компания» и должна была выплатить согласно п.46, 63 и п.70 «Правил страхования» и п.2 ст.13 "ФЗ "Об ОСАГО".

Заключение независимой экспертизы № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г. я передал в ООО «Страховая компания» 10 марта 2010г., таким образом предоставив последний необходимый документ, согласно пунктов 44, 51, 53 – 56 «Правил страхования».

Никакой дополнительной независимой экспертизы по оценке повреждений моей машины не проводилось.

**III.**

Согласно п.2 ст.13 ФЗ "Об ОСАГО", "Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и приложенные к нему документы в течение 20 дней со дня их получения. **В течение указанного срока страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или направить ему мотивированный отказ**".

Согласно п.70 «Правил страхования…» «Страховщик **в течение 20 рабочих дней со дня получения документов, указанных в пунктах 44, 51, 53 - 56, 61** настоящих Правил, составляет акт о страховом случае, на основании которого осуществляет страховую выплату потерпевшему либо направляет письменное извещение о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин отказа»

Согласно п.71 «Правил Страхования» «в акте о страховом случае на основании имеющихся документов (заключений, калькуляций, счетов и т.д.) производится расчет страховой выплаты и указывается ее размер. **Копия акта о страховом случае передается страховщиком потерпевшему**».

Согласно п.4 «Правил страхования» «акт о страховом случае - документ, составляемый страховщиком после подачи потерпевшим заявления о страховой выплате, фиксирующий причины и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, являющегося страховым случаем, его последствия, характер **и размер понесенного ущерба**, **размер подлежащей выплате страховой суммы** и подтверждающий решение страховщика об осуществлении страховой выплаты».

В установленные законом сроки мне не была передана копия акта о страховом случае, ни направлено извещение о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин отказа.

10 марта мне была произведена страховая выплата в размере YYYYY рублей, что на ZZZZZ рублей меньше, чем определено в Заключении независимой экспертизы №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, ООО «Страховая компания» самостоятельно, без установленных законом оснований и вопреки принципу НЕЗАВИСИМОСТИ оценки суммы ущерба, занизило размер суммы причиненного моему автомобилю ущерба.

Соответственно, ООО «Страховая компания» не в полном объеме произвела страховую выплату. Таким образом, ООО «Страховая компания» с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010г. допускает просрочку осуществления страховой выплаты в части ZZZZZ рублей.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010г. я отправил досудебную претензию в ООО «Страховая компания» с предложением в добровольном порядке урегулировать возникшие разногласия,  однако на настоящий момент ответа на нее я не получил (однако получил «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2004г. ответ, не оставивший иного варианта развития событий, кроме как обращение в суд с целью защиты своих прав).

**IV.**

В связи с нарушением законодательства страховой компанией и необходимостью защищать свои права в судебном порядке я испытывал сильное душевное волнение и нравственные страдания. Ко всему прочему, недополучение страхового возмещения критично сказалось на моем финансовом положении: так, для осуществления ремонта автомобиля мне пришлось перераспределить бюджет своей семьи, урезав расходы на питание и содержание семьи. Мои дети остались без витаминов и подарков, мысли об этом и о том, как это скажется на растущих детских организмах, выбили меня из колеи и причинили еще большие моральные страдания, ибо был поставлен под угрозу мой авторитет как мужчины и главы семьи. Мой покой был нарушен и я провел не одну бессонную ночь в размышлениях на эту тему.

Незаконными действиями ООО «Страховая компания» мне был причинен моральный вред, т.к. я пережил нравственные страдания в связи с грубым нарушением ООО «Страховая компания» норм действующего законодательства, и в связи с тем, что недополучение страхового возмещения сказалось на привычном укладе жизни меня и моей семьи.

Согласно ст.395 ГК РФ, "За пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из учетной ставки банковского процента на день предъявления иска или на день вынесения решения". Учетная ставка (ставка рефинансирования) на текущий момент установлена ЦБ РФ в размере \_\_% (телеграмма ЦБ РФ от \_\_.\_\_.200\_ № \_\_\_-У) - [ссылка на сайт ЦБ РФ](http://www.cbr.ru/statistics/credit_statistics/print.asp?file=refinancing_rates.htm).

 На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 131, 132 ГПК РФ,

**ПРОШУ**

1. **Понудить** ООО «Страховая компания» исполнить услугу в полном объеме, взыскав с ООО «Страховая компания» ZZZZZ рублей.
2. **Взыскать** с ООО «Страховая компания» **проценты за пользование чужими денежными средствами**  за период задержки выплаты с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г по настоящий момент **в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей**   
   (ZZZZZ х \_\_\_% х \_\_\_ дней / 360).
3. **3. Взыскать с ООО «Страховая компания» \_\_000 рублей в качестве компенсации морального вреда.**

Приложения:

1. Копия искового заявления.
2. Копия досудебной претензии в ООО «Страховая компания».
3. Копия ответа на претензию. (если была).
4. Копия Заключения экспертизы №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Квитанция №\_\_\_ от \_\_.\_\_.2010 об уплате госпошлины  
   (а также копии всех документов, копия заявления на выплату, и т.д)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Потерпевший А.А./ "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.